

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3
г. Печора

ПРИНЯТО

на педагогическом совете
Протокол № 2 от 19.12.2017
Рассмотрено на Совете родителей
Протокол № 2 от 09.12.2017

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ «СОШ № 3»
_____ Э.Н.Копыльцова
Приказ от 25.12.2017 № 268/1 (2)

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе оценки качества образования в МОУ «СОШ № 3»

1. Общие положения

1.1. Положение «О системе оценки качества образования в МОУ «СОШ №3»(далее - Положение) муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3» г. Печора (далее - Школа) разработано в соответствии с нормативными и правовыми документами:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.95);

– Федеральным законом от 21.07.2014 №256-ФЗ «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (ред.11.07.2020) «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

– Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 (ред.15.02.2017) «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказом Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 09.01.2019 № 1-П «Об утверждении модели республиканской системы оценки качества образования»;

– Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утв.Министерством образования и науки Российской Федерацииот 14.10.2013 г.);

– Уставом и иными локальными нормативными актами Школы.

1.2. Настоящее Положение определяет содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования, порядок формирования внутренней системы оценки качества работы Школы, осуществляемой с участием и на основе мнения Совета родителей, и иных экспертов в целях повышения качества деятельности Школы.

1.3. Независимая система оценки качества деятельности Школы представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку образовательных услуг и деятельности

Школы.

1.4. Основными пользователями результатов СОКО являются:

- учащиеся и их родители (законные представители);
- педагогические работники Школы;
- администрация Школы;
- Управление образования МР «Печора»;
- Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми;
- иные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

2. Цели и задачи.

2.1. Целью СОКО является создание единой системы диагностики и контроля состояния качества образования, получение объективной информации о состоянии качества образования в школе.

2.2. Задачи СОКО:

- проведение мониторинга качества образовательных услуг;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений учащихся;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям учащихся;
- привлечение общественности к оценке качества образования.

2.3. Основные принципы СОКО:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о деятельности Школы;
- открытости, прозрачности процедур независимой оценки качества образования и деятельности Школы;
- доступности информации о качестве образования и деятельности Школы для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования и деятельности Школы.

2.4. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля (план ВШК, распорядительные акты по ВШК, итоговые приказы по ВШК);
- общественной экспертизы качества образования (анализ документов, размещенных на сайте школы; результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг, опубликованы на официальном сайте www.bus.gov.ru);
- государственной итоговой аттестации выпускников (анализ результатов ГИА учащихся);
- мониторинга качества образования (анализ результатов самообследования за определенный период).

2.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика (отчеты-выгрузки из ГИС «Сетевой город. Образование»);
- результаты промежуточной и государственная итоговая аттестации учащихся;
- социологические опросы учащихся, родителей (законных представителей), педагогических работников;
- отчеты учителей-предметников, классных руководителей;
- анализ посещения уроков, занятий и внеклассных мероприятий.

3. Организация содержания СОКО.

3.1. Организационная и функциональная структура СОКО:

3.1.1. Педагогический совет:

- разрабатывает методику оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Школе;
- осуществляет организацию системы мониторинга качества образования в Школе и анализ результатов оценки качества образования;
- обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур и мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование СОКО;
- рассматривает и утверждает нормативные документы, относящиеся к обеспечению качества образования в Школе;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования.

3.1.2. Совет родителей:

- содействует определению основных направлений развития СОКО в Школе и реализации принципа общественного участия в управлении образовательным процессом;
- осуществляет общественный контроль качества образования и деятельности Школы в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;

3.1.3. Администрация школы:

- разрабатывает локальные акты, регулирующие функционирование СОКО и контролирует их исполнение;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Школы;
- обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- контролирует мониторинг качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике Школы, анализирует результаты оценки качества образования на школьном уровне;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Школы за год, отчет по самообследованию);
- обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования;
- обеспечивает информационную открытость качества образования в Школе, путем размещения документации на информационных стендах и сайте Школы.

3.1.4. Методический совет:

- готовит предложения, направленные на совершенствование СОКО;
- проводит экспертизу содержания и результатов государственной аттестации учащихся и формирует предложения по их совершенствованию;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей СОКО.

3.1.5. Школьные методические объединения педагогических работников:

- проводят мониторинговые, социологические и статистические исследования по вопросам качества образования;
- осуществляют сбор, обработку информации о состоянии и динамике развития образования по предметам своего школьного методического объединения, анализируют результаты оценки качества образования;
- участвуют в мероприятиях, направленных на совершенствование системы контроля и оценки качества образования.

4. Реализация СОКО.

4.1. Реализация СОКО осуществляется на основе нормативных актов,

регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Предметами СОКО являются:

4.2.1. *Качество образовательных результатов:*

- результаты государственной итоговой аттестации учащихся (анализ, протоколы педсоветов, решения педсоветов);
- результаты текущей и промежуточной аттестации учащихся (анализ, приказы);
- анализ внутреннего мониторинга ВПР (анализ, приказы);
- качество обучения (доля учащихся, имеющих оценки «4» и «5» по русскому языку, математике) по ступеням обучения;
- доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании;
- доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании особого образца;
- доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании;
- доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании особого образца.
- достижения учащихся в конкурсах, соревнованиях, предметных олимпиадах (результаты участия учащихся в ВОШ по предметам, приказы, реестр «Одаренные дети»);
- удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов и деятельности Школы (анкетирование, аналитическая справка).

4.2.2. *Качество реализации образовательного процесса:*

- реализация рабочих программ по учебным предметам (выгрузка из ГИС «Сетевой город. Образование», приказы по итогам четвертей и года);
- качество уроков и индивидуальной работы с учащимися (анализ посещенных в рамках ВШК уроков, приказы);
- качество воспитательной работы (отчеты классных руководителей по итогам четвертей и года);
- здоровье учащихся (Паспорт здоровья);

4.2.3. *Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс*- отчет по самообследованию за год, который включает в себя показатели:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- наличие и достаточность мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.
- санитарно-гигиенические условия;
- медицинское сопровождение и питание;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации педагогов);
- общественно-государственное управление (Совет школы, Педагогический совет);
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение;
- финансово-экономическая деятельность;
- качество управления.

4.2.4. *Процедура оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования:*

- анализ аттестации педагогических работников (экспертные заключения, приказы);
- анализ повышения педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений (школьных, городских, республиканских), участие в инновационной деятельности);
- анализ использования современных педагогических методик и технологий (анализ уроков, приказы в рамках ВШК);

- образовательные достижения учащихся (анализ успеваемости по классу - выгрузка из ГИС «Сетевой город. Образование», наличие отличников, медалистов и т.д.);
- подготовка и участие в качестве экспертов аттестационных комиссий, жюри и т.д. (экспертные заключения в рамках аттестации на соответствие занимаемой должности).

4.2.5. *Процедура оценки состояния здоровья учащихся:*

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность в соответствии с современными требованиями (наличие лицензии медицинского кабинета);
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий (ежедневный мониторинг заболеваемости учащихся и работников);
- оценка эффективности физкультурно-оздоровительной работы (приказы по итогам года).

4.2.6. *Процедура оценки качества воспитательной работы включает:*

- вовлеченность в воспитательный процесс родителей (законных представителей) (протоколы Совета родителей, акты проверки по питанию, анализ «родительского контроля» и др.);
- анализ деятельности ученического самоуправления (протоколы Совета учащихся).

4.2.7. Мониторинг и оценка качества образования проводится по следующим уровням образования:

- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее общее образование.

5. Критерии оценки качества работы Школы (приложение 1).

6. Мероприятия по улучшению качества работы Школы.

6.1. Администрация Школы и Совет родителей разрабатывают план по улучшению качества работы и направляют в Управление образования МР «Печора».

6.2. Администрация Школы размещает план мероприятий по улучшению качества работы Администрации Школы на своем сайте и обеспечивает его выполнение.

Критерии независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций МР «Печора»

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)

II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью	Баллы (от 0 до 10)

	работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)

**Результаты анализа показателей деятельности МОУ «СОШ № 3»
(за календарный год)**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность учащихся	человек
1.2	Численность учащихся по образовательной программе начального общего образования	человек
1.3	Численность учащихся по образовательной программе основного общего образования	человек
1.4	Численность учащихся по образовательной программе среднего общего образования	человек
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся, успевающих на "4" и "5" по результатам промежуточной аттестации, в общей численности учащихся	человек/ %
1.6	Средний балл государственной итоговой аттестации выпускников 9 класса по русскому языку	баллов
1.7	Средний балл государственной итоговой аттестации выпускников 9 класса по математике	баллов
1.8	Средний балл единого государственного экзамена выпускников 11 класса по русскому языку	баллов
1.9	Средний балл единого государственного экзамена выпускников 11 класса по математике	баллов
1.10	Численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших неудовлетворительные результаты на государственной итоговой аттестации по русскому языку, в общей численности выпускников 9 класса	человек/ %
1.11	Численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших неудовлетворительные результаты на государственной итоговой аттестации по математике, в общей численности выпускников 9 класса	человек/ %
1.12	Численность/удельный вес численности выпускников 11 класса, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов единого государственного экзамена по русскому языку, в общей численности выпускников 11 класса	человек/ %
1.13	Численность/удельный вес численности выпускников 11 класса, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов единого государственного экзамена по математике, в общей численности выпускников 11 класса	человек/ %
1.14	Численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, не получивших аттестаты об основном общем образовании, в общей численности выпускников 9 класса	человек/ %
1.15	Численность/удельный вес численности выпускников 11 класса, не получивших аттестаты о среднем общем образовании, в общей численности выпускников 11 класса	человек/ %
1.16	Численность/удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших аттестаты об основном общем образовании с отличием, в общей численности выпускников 9 класса	человек/ %
1.17	Численность/удельный вес численности выпускников 11 класса, получивших аттестаты о среднем общем образовании с отличием, в общей численности выпускников 11 класса	человек/ %
1.18	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, в общей численности учащихся	человек/ %
1.19	Численность/удельный вес численности учащихся - победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов, в общей численности учащихся, в том числе:	человек/ %
1.19.1	Регионального уровня	человек/

		%
1.19.2	Федерального уровня	человек/ %
1.19.3	Международного уровня	человек/ %
1.20	Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных предметов, в общей численности учащихся	человек/ %
1.21	Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование в рамках профильного обучения, в общей численности учащихся	человек/ %
1.22	Численность/удельный вес численности обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	человек/ %
1.23	Численность/удельный вес численности учащихся в рамках сетевой формы реализации образовательных программ, в общей численности учащихся	человек/ %
1.24	Общая численность педагогических работников, в том числе:	человек
1.25	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	человек/ %
1.26	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/ %
1.27	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	человек/ %
1.28	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/ %
1.29	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/ %
1.29.1	Высшая	человек/ %
1.29.2	Первая	человек/ %
1.30	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	
1.30.1	До 5 лет	человек/ %
1.30.2	Свыше 20 лет	человек/ %
1.31	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 35 лет	человек/ %
1.32	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	человек/ %
1.33	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	человек/ %
1.34	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе	человек/ %

	федеральных государственных образовательных стандартов, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	
2.	Инфраструктура	
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	единиц
2.2	Количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося	единиц
2.3	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да/нет
2.4	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	да/нет
2.4.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	да/нет
2.4.2	С медиатекой	да/нет
2.4.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да/нет
2.4.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	да/нет
2.4.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	да/нет
2.5	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	человек/ %
2.6	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного учащегося	кв. м